

## Правила Бонусной Программы «ОХОТА» ООО «ОФФПРАЙС»

### Термины

**Программа** – маркетинговая бонусная программа лояльности ООО «ОФФПРАЙС», проводимая Организатором для клиентов с целью привлечения новых покупателей и поощрения постоянных покупателей на условиях, изложенных в настоящих Правилах Программы «ОХОТА» ООО «ОФФПРАЙС» (далее – «Правила»).

**Организатор** – Организатор Программы «ОХОТА» - ООО «ОФФПРАЙС» -, обладающее всеми правами по управлению Программой «ОХОТА», установлением и изменением условий, и взаимодействию с Участниками Программы.

**Клиент** – физическое лицо, приобретающее товары в розничном магазине Организатора на территории Российской Федерации (далее – «Магазин»).

**Участник** – любой клиент, достигший 18 лет, завершивший регистрацию в Программе любым из доступных способов. Идентификация участника с целью начисления и/или списания Бонусов происходит по номеру телефона и отправленному на него коду подтверждения. Регистрация Участника предполагает его согласие с Политикой конфиденциальности Организатора. Участник Программы получает преференции от ООО «ОФФПРАЙС», включая среди прочего: дополнительные Бонусы, начисляемые в рамках специальных предложений, дополнительные информационные услуги (оповещения по различным каналам коммуникации в случае выражения согласия), участие в специальных мероприятиях.

**Карта Участника Программы** (далее – «Карта») – специальная электронная карта со штрихкодом, которая хранится в мобильном телефоне клиента в кошельке Apple Wallet или Google Pay, а также в Личном кабинете клиента на сайте. Карта обеспечивает процедуру накопления суммы Бонусов на Персональном бонусном счёте и использования таких накоплений для получения скидок. Карта является собственностью ООО «ОФФПРАЙС».

**Бонус** – виртуальная условная единица расчётов в Программе. Правила начисления и использования Бонусов указаны ниже в разделе «Начисление и использование Бонусов».

**Персональный бонусный счёт** (далее – «Счёт») – виртуальный счёт, на котором отражается текущее количество Бонусов Участника Программы.

**Веб-сайт Программы** (далее – «Сайт») – ресурс Программы, на котором Клиент может завершить регистрацию и стать Участником Программы. Также на Сайте можно получить информацию о Программе и Магазинах.

**Личный Кабинет** – раздел на Сайте, который позволяет Участнику получить информацию о Карте, Счёте, вносить изменения в персональные данные, направлять

обращения в форме обратной связи, пользоваться различными преимуществами участия в Программе и т.п..

**Акция/Специальное Предложение** (далее - **“Предложение”**) - маркетинговое мероприятие, предусматривающее различные условия для Участников Программы. Каждое Предложение имеет индивидуальные условия, которые в явном виде прописаны на Сайте.

**Партнёр** - юридическое лицо, заключившее маркетинговое соглашение / договор с Организатором.

### **Общие положения**

1. Настоящие Правила регулируют основные положения Программы и распространяют своё действие на всех Участников Программы. Участие в Программе возможно после надлежащего ознакомления Участника с настоящими Правилами и согласия со всеми положениями Правил.
2. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Участие в Программе не является заключением договора и не несёт никаких обязательств для сторон.
3. Персональные данные Участников Программы подлежат хранению, обработке и пр. в соответствии с Политикой конфиденциальности Организатора, опубликованной на Сайте.
4. Персональные данные клиента могут быть использованы Организатором для отправки Участнику сообщений рекламного характера, а также сервисных сообщений, связанных с состоянием Счёта и Карты клиента. Для отправки сообщений рекламного характера Организатор обязан получить согласие Участника.
5. В рамках Программы могут заключаться соглашения с Партнёрами Программы, за приобретение услуг/товаров которых могут начисляться Бонусы на Счёт Участника Программы.
6. В Правила Программы в любое время могут быть внесены изменения и дополнения без предварительного уведомления Участника Программы. Настоящая Программа может быть отменена без предварительного уведомления Участников.

### **Регистрация и участие в программе**

1. Для регистрации в Программе Клиенту Магазина необходимо назвать дату рождения и свой номер телефона на кассе и далее назвать код, который пришёл по sms на указанный номер.

Организатор обращает внимание, что услуга по подтверждения номера телефона через отправку кода по sms может быть временно недоступна при проблемах с Интернет-каналом и при низком уровне сигнала / высокой загруженности сотовых сетей.

После того, как клиент назвал код, он становится Участником Программы без права списывать Бонусы со Счёта. Клиенту присваивается ID, к которому привязывается номер и штрихкод карты.

2. Для того, что Участник мог списывать Бонусы со своего Счёта, ему необходимо:
  - перейти по ссылке, которая пришла ему в sms после того, как он подтвердил свой номер телефона на кассе, и завершить регистрацию;
  - перейти на сайт [offprice.eu](http://offprice.eu) и завершить регистрацию.

Для завершения регистрации клиенту необходимо указать имя, фамилию, пол, адрес электронной почты и согласиться с Политикой конфиденциальности и настоящими Правилами. Клиент также может согласиться на получение рекламных сообщений по различным каналам связи.

3. Срок участия клиента в Программе не ограничен.

Участник может изменить свои личные данные в Личном кабинете. Дату рождения клиент может изменить, отправив скан своего паспорта с корректной датой на адрес электронной почты [ohota@offprice.eu](mailto:ohota@offprice.eu).

Участник может в любое время направить запрос на отмену своего участия в Программе, направив запрос Организатору на адрес электронной почты: [ohota@offprice.eu](mailto:ohota@offprice.eu). Удаление данных Участника Организатор производит в срок до 14 (четырнадцать) дней. С момента удаления данных начисление Бонусов Участнику прекращается, а Бонусы, начисленные к моменту удаления Участника, аннулируются.

4. Каждый Участник Программы может иметь только один Счёт. Счёт Участника и учтённые на нём Бонусы не могут быть объединены со Счётом других Участников Программы или участниками иных программ лояльности. Бонусы со Счёта Участника нельзя каким-либо образом перечислять другим лицам.

Оплата одной покупки Бонусами по двум или более картам не осуществляется (к одному чеку может быть применена только одна карта).

Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить Бонусы на Счёт Участника является кассовый чек на бумажном носителе. Все претензии по факту начисления Бонусов рассматриваются Организатором только при предъявлении документа, указанного выше.

5. Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать Счёт без согласия и предварительного уведомления Участника Программы, если у Организатора есть обоснованные причины полагать, что:
  - Счёт используется не Участником Программы;
  - Участник не соблюдает настоящие правила и условия Предложений или злоупотребляет ими;

- Участник совершил или собирается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
  - Участник не был зарегистрирован в программе, либо указал при регистрации неверные данные, и это не позволяет идентифицировать его надлежащим образом;
  - покупки Участника совершаются в предпринимательских целях;
  - имеют место иные нарушения действующего законодательства.
6. В случаях технического или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Программе, а также действие настоящей Программы.

### **Начисление и использование Бонусов**

1. Для начисления Бонусов Участник должен предъявить штрихкод своей Карты, либо назвать свой номер телефона. Для этого ему необходимо:
  - иметь при себе мобильный телефон, указанный при регистрации и получении Карты;
  - при совершении покупки сообщить кассиру номер мобильного телефона;
  - либо показать штрихкод своей карты в приложении-кошельке;
  - \*если номер телефона Участника не подтверждён, то кассир должен отправить ему код подтверждения. После получения sms с подтверждающим кодом на указанный телефон Участник должен сообщить код кассиру.
2. Начисление Бонусов осуществляется по следующим правилам:
  - при сумме чека менее 1000 руб. Участник получает Бонусы в размере 1% от суммы чека;
  - при сумме чека более 1000 руб. Участник получает на Счёт Бонусы в размере 5% с каждой полной тысячи рублей в чеке;
  - в рамках индивидуальных Предложений Бонусы начисляются на Счёт в соответствии с правилами Предложения;
  - при выполнении целевого действия (целевые действия устанавливаются индивидуально).

Если Участник при оплате списывает Бонусы, то начисление производится на сумму чека за вычетом суммы списанных Бонусов.

Начисление Бонусов после совершения покупки, т.е. по чеку, не производится.

Организатор может вводить ограничения на начисление Бонусов для определённых категорий товаров.

Бонусы начисляются и становятся активными в автоматическом режиме в срок до 14 дней включительно, не считая дня покупки. Начисленные Бонусы Участник может увидеть в своём Личном Кабинете на Сайте, в приложении-кошельке, либо узнать у кассира.

Размер Бонусов может быть только целочисленным, при возникновении десятичной части округление происходит в большую сторону до целого числа.

Организатор Программы не начисляет Бонусы за приобретение и использование подарочных сертификатов.

3. Участник может списать Бонусы только после того, как завершит регистрацию на сайте [offprice.eu](http://offprice.eu).

Для списания Бонусов Участник должен подтвердить свой номер телефона (см. выше).

Бонусы списываются из расчёта 1 Бонус за 1 рубль. Участник может оплатить только 30% стоимости товаров в чеке.

В рамках Предложения Участник может оплатить Бонусами не более 30% общей стоимости товаров, которые участвуют в Предложении.

Участник не может выбрать, сколько Бонусов будет списано: списывается вся сумма Бонусов на Счёту в соответствии с применимым размером списания (не более 30% общей стоимости товаров, которые участвуют в Предложении или в ином размере).

При наличии у Участника промокода в рамках Предложения сначала применяются условия списания Бонусов в рамках Предложения, а после производится списание Бонусов со Счёта по общим условиям.

Оплата Бонусами не распространяется на товары со скидкой и товары по акции (если иное не предусмотрено в Правилах или условиях индивидуального Предложения).

Срок действия Бонусов - 6 месяцев с момента последней покупки.

4. В случае использования Бонусов при приобретении двух или более товаров, скидка предоставляется в отношении каждого выкупленного товара пропорционально их стоимости.
5. В случае возврата товара, оплата которого была произведена Бонусами и наличными или картой, возврату подлежит сумма, оплаченная наличными или картой. Бонусы со Счёта, которыми был оплачен возвращённый товар, также возвращаются на Счёт Участника. Исключение составляют Бонусы, потраченные в рамках Предложения: при возврате товара, на который распространялось Предложение, Бонусы на Счёт Участника не возвращаются.

6. В случае возврата товара Бонусы, начисленные за покупку, подлежат списанию пропорционально стоимости возвращаемых товаров. Процент списанных Бонусов определяется процентом стоимости возвращаемых вещей от суммы всего чека.
7. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.